TỔNG CÔNG TY
CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM-CTCP
CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ
TÂN SƠN NHẤT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Về việc: "Gia hạn bản quyền cập nhật phần mềm và bảo hành 03 năm cho chương trình Endpoint Trendmicro"

Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất - Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP tổ chức mời chào giá rộng rãi hạng mục mua sắm "Gia hạn bản quyền cập nhật phần mềm và bảo hành 03 năm cho chương trình Endpoint Trendmicro".

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm nghiên cứu và gửi Hồ sơ chào giá theo các yêu cầu sau đây:

1. Yêu cầu về hồ sơ chào giá:

1.1 Yêu cầu đối với hàng hóa: Yêu cầu chào đúng hàng hóa với quy cách, số lượng như sau:

STT	Tên, qui cách hàng hóa, dịch vụ	Đvt	Số lượng
1	Phần mềm bảo vệ máy trạm 3 năm Apex One (On-Premises): - Apex One On-premises, New, Normal, 12 month(s) - Apex One On-premises, Renew, Normal, 24 month(s)	Bản	501
2	Phần mềm bảo vệ máy trạm 3 năm Deep Security - Enterprise Software Annual Subscription: - Deep Security - Enterprise Software Annual Subscription (Pre-paid) - per server (VM) or cloud workload, New, Normal, 12 month(s) - Deep Security - Enterprise Software Annual Subscription (Pre-paid) - per server (VM) or cloud workload, Renew, Normal, 24 month(s)	Bản	20
3	Dịch vụ triển khai	Gói	01

1.2 Yêu cầu chất lượng, kỹ thuật:

✓ **Yêu cầu chung:**

- Phần mềm chính hãng có thư xác nhận của nhà sản xuất.
- Nhà thầu phải được cấp thư ủy quyền bán hàng và chứng nhận đối tác của nhà sản xuất nếu nhà thầu không phải là nhà sản xuất phần mềm, không chấp nhận thư của đại lý phân phối.
- Gia hạn bản quyền phải tương thích với phiên bản Trend Micro đang sử dụng tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất.

✓ **Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết:**

1. **<u>Endpoint dành cho Server:</u>**

Số TT	Tính năng	Yêu cầu chi tiết
1	Bảo mật bao gồm nhiều module trên một agent duy nhất	Hỗ trợ tính năng chống xâm nhập giúp bảo vệ khỏi những cuộc tấn công SQL Injection, Cross-Site Scripting, và các web application vulnerabilities. Phát hiện và ngăn chặn các phần mềm thực thi trên đa nền tảng (Cả windows và linux)
2	Agent hỗ trợ đa nền tảng hệ điều hành	Windows, Linux
3	Hỗ trợ FIPS mode	Hỗ trợ FIPS 140-2 mode
4	Kiểm soát hành vi	Có khả năng kiểm soát hành vi nhằm chống mã độc mới
5	Bảo vệ cho container	Bảo vệ runtime container khỏi các tấn công vào lỗ hổng bảo mật, bảo vệ theo thời gian thực antimalware, giám sát lưu lượng mạng ngang hàng giữa các container với nhau
6	Các tính năng Enhance scanning- Anti-Exploit	Sử dụng những kỹ thuật Data Execution Prevention (DEP), Structured Exception Handling Overwrite Protection (SEHOP), và heap spray prevention để phát hiện tiến trình nghi ngờ và ngắt những tiến trình đó
7	Process Memory Scanning	Hỗ trợ Process Memory Scanning quét các tiến trình đang chạy trên RAM

8	Tự cấu hình và tinh chỉnh IPS rule	Cung cấp khả năng cho phép quản trị tự viết (custom) IPS rule
9	Tính năng Machine Learning	Sử dụng mô hình Machine Learning với tính kỹ thuật cao cấp digital DNA fingerprinting, API mapping nhằm phát hiện những hiểm họa mới
10	Ransomware protection	Có khả năng chống thao tác mã hóa dữ liệu trái phép
11	VMware ESX-level cache và de-duplication	Cải thiện hiệu suất quét mã độc thông qua cơ chế VMware ESX-level cache và de-duplication
12	Optimize CPU usage	Cho phép cấu hình để kiểm soát mức độ sử dụng CPU khi quét malware
13	Optimize RAM usage	Cho phép giảm hoặc giữ một giá trị mặc định kích cỡ tập tin được quét
14	Hỗ trợ vá nhanh các lỗ hổng	Có khả năng tự động bảo vệ các lỗ hổng bảo mật đã biết nhưng chưa được cài bản vá, tốc độ vá nhanh và các server không cần phải khởi động lại
15	Tuân thủ tiêu chuẩn PCI	Giúp tuân thủ yêu cầu PCI (section 6.6) về việc bảo vệ các ứng dụng web và dữ liệu mà chúng xử lý
16	Lịch quét	Rà soát có thể được lập lịch và tự động áp đặt rule vá khi có thể nhằm loại bỏ rủi ro
17	Hỗ trợ triển khai đồng thời cả Agent và Agentless	Sản phẩm phải đồng thời hỗ trợ 2 chế độ bảo vệ Agent và Agentless giúp tăng cường hiệu quả bảo vệ với những tính năng Kiểm soát Ứng dụng và Kiểm soát Log
18	Đồng bộ dữ liệu với Microsoft Active Directory, VMWare vCenter	Có thể đồng bộ danh sách các máy tính để triển khai bảo vệ từ Microsoft Active Directory, và VMWare vCenter
19	Tích hợp với on-premises sandbox hoặc cloud-sandbox	Có thể tích hợp với on-premises hoặc cloud sandbox để tự động cảnh báo các file nghi ngờ
20	Mã hóa cho kênh truyền giữa agent và manager	Giao tiếp giữa thành phần quản trị và agent phải được mã hóa RSA-2048 và DSA-256

21	Hỗ trợ xác thực đa yếu tố	Truy cập vào Giao diện quản trị có thể được xác thực với sự kết hợp giữa thiết bị di động (iOS, Android)
22	Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật dữ liệu các tính năng.	≥ 3 năm chính hãng

2. <u>Endpoint dành cho máy trạm.</u>

Số TT	Tính năng	Yêu cầu chi tiết
1	Yêu cầu chung đối với giải pháp bảo vệ bảo mật endpoint	Hỗ trợ quét mã độc dựa trên công nghệ cloud (in-the-cloud technology), giảm thiểu phải download toàn bộ pattern để cập nhật, giảm độ trễ cập nhật pattern mới, giảm băng thông mạng.
		Kết hợp công nghệ giảm thiểu phát hiện sai (Noise cancellation) như kiểm tra độ tin cậy (census check) và kiểm tra whitelist ở các lưới bảo vệ không dựa trên dấu vết (signature-less)
		Cung cấp ngăn chặn các ransomware tinh vi mã hóa file ở máy đầu cuối, có thể chặn các hành vi nguy hiểm, và có thể phục hồi các file đã bị mã hóa nếu cần thiết
		Hỗ trợ agent-selft protection. Có cơ chế bảo vệ agent khỏi các chương trình khác có thể sửa đổi hoặc xóa
		Hỗ trợ bảo vệ đa nền tảng như: Windows 10 (32 bits/64 bits), 11 (x86, ARM64), MAC OS (Big Sur 11, Monterey 12, Ventura 13, Sonoma 14, Sequoia 15)
		Hỗ trợ khả năng kết nối với sandbox on-premise hoặc dạng dịch vụ Sandbox SaaS. Tính năng để mở rộng trong tương lai mà không cần cài thêm agent.

2	Threat Detection Capabilities/Cung cấp tính năng phát hiện mối đe dọa/Phục hồi	Tính năng phát hiện mã độc sử dụng công nghệ máy học với độ tin cậy cao ở cả hai mức độ tiền thực thi (pre-execution) và thực thi (runtime) - Pre-execution machine learning - Runtime machine learning
		Tính năng phân tích hành vi, dùng để ngăn chặn dạng tấn công sau: - Sử dụng script khai thác - Ransomware - Memory inspection - Browser exploit protection
		Tính năng ngăn chặn tấn công khai thác (host firewall, exploit protection)
		Yêu cầu về kiểm soát thiết bị ngoại vi – Device Control - Áp dụng tới từng người dùng, nhóm người dùng, có thể kết nối với Active Directory - Block autorun
		Chính sách cho device control hỗ trợ nhiều action như - Full access - Block - List device content only
		Hỗ trợ tính năng DLP tích hợp trên endpoint Khả năng xác định nội dung trong các tài liệu theo từ khóa, regex, file attributes. Dò quét trên tất cả các kênh truyền dữ liệu như USB, email, webmail, cloud, FTP, Instance Messenger, network share
		Hỗ trợ DLP với các template định nghĩa sẵn giúp tổ chức có thể nhanh chóng tuân thủ với các bộ nguyên tắc như GDPR, PCI/DSS, HIPAA, GLBA…
		Ngăn chặn Command and control (C&C)

		Ngăn chặn các khai thác lỗ hổng zero-day cho máy trạm vật lý, máy laptop, virtual desktop trong mạng hoặc ngoài mạng của tổ chức
		Ngăn chặn backdoor
3	Giám sát ứng dụng (Application control)	Cho phép tổ chức nâng cao khả năng phòng thủ chống lại mã độc và APT bằng cách ngăn chặn các ứng dụng không biết/không mong muốn thực thi trên máy trạm bằng sử dụng chính sách động kết hợp whitelist và blacklist
		Ngăn chặn các ảnh hưởng tiềm tàng từ các ứng dụng không mong muốn/không biết như file thực thi, file DLL, ứng dụng windows app store, các device drivers và các file dạng Portable Executable (PE)
4	Centralize management (Hệ thống quản trị tập trung)	Giao diện dashboard, report cảnh báo tập trung
		Giao diện duy nhất cho tất cả các vấn đề về security
		Thiết lập policy tập trung
		Cập nhật các pattern, engine cho toàn bộ hệ thống tập trung
		Trung tâm chia sẻ các thông tin về File, hash, IP, URL, domain nguy hiểm.
		Thu thập log tập trung, có thể chia sẻ cho SIEM
5	Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật dữ liệu các tính năng	≥ 3 năm

1.3 Yêu cầu về giao hàng và thanh toán:

- Thời gian, địa điểm thực hiện : trong vòng 03 tuần, tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất.

- Giá chào: đề nghị chào giá hàng hóa trọn gói, đã bao gồm toàn bộ chi phí, thuế GTGT. Đồng tiền chào giá, thanh toán: VNĐ.
- Thanh toán: Đề nghị chào giá chi tiết phương thức thanh toán. Điều kiện tạm ứng không chấp nhận > 20% giá trị hợp đồng.

1.4 Yêu cầu nội dung hồ sơ chào giá: báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm các nội dung sau:

- Đơn chào hàng theo Mẫu 01;
- Biểu giá theo Mẫu 02a, 02b;
- Các nội dung cần thiết khác:
  - Giấy phép đăng kí kinh doanh còn hiệu lực.
  - Cung cấp giấy phép bán hàng của nhà sản xuất hoặc giấy chứng nhận đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương.

1.5 Yêu cầu hiệu lực của hồ sơ chào giá:

- Hiệu lực hồ sơ chào giá: 45 ngày kể từ ngày 9/5/2025.
- Hồ sơ chào giá phải được ký bởi đại diện có thẩm quyền cơ quan, đơn vị và đóng dấu. Số lượng hồ sơ chào giá: 01 bản gốc và 02 bản chụp

2 Thời hạn, địa điểm gửi hồ sơ chào giá:

- Thời hạn gửi hồ sơ chào giá: trước 10 giờ 00 ngày 9/5/2025.
- Phương thức gửi hồ sơ chào giá: gửi trực tiếp/bưu điện theo địa chỉ nhận hồ sơ chào giá.
- Địa điểm nhận hồ sơ chào giá:
  - ✓ Phòng Kế hoạch - Đầu tư (P.114) - Văn phòng Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh.

3 Thông tin liên hệ:

- Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP
- Phòng Kế hoạch – Đầu tư (P.114)
- Tel: 083.8485.383- Ext: 3623
- Người liên hệ: Ms Quốc.

4 Yêu cầu đối với nhà cung cấp:

- Có đăng ký doanh nghiệp/đăng ký hoạt động hợp pháp.
- Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Đại diện hợp pháp của chủ đầu tư

GIÁM ĐỐC

M.S.C.N:0311638525-003-C.T.C.P
CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ TÂN SƠN NHẤT
-CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM - CTCP
Q.TÂN BÌNH-TP.HỒ CHÍ MINH

Đặng Ngọc Cương

BIỂU MẪU

Mẫu số 01

ĐƠN CHÀO HÀNG

Ngày: _____*[Điền ngày, tháng, năm ký đơn chào hàng]*

Tên hạng mục mua sắm: _____ *[Ghi tên hạng mục mua sắm theo thông báo mời chào hàng]*

Kính gửi: Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất

Sau khi nghiên cứu bản yêu cầu báo giá và văn bản sửa đổi bản yêu cầu báo giá số ____ *[Ghi số của văn bản sửa đổi (nếu có)]* mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, ____ *[Ghi tên nhà cung cấp]*, cam kết thực hiện hạng mục mua sắm ____ *[Ghi tên hạng mục mua sắm]* theo đúng yêu cầu của bản yêu cầu báo giá với tổng số tiền là ____ *[Ghi giá trị bằng số, bằng chữ và đồng tiền]* cùng với biểu giá kèm theo. Thời gian thực hiện hợp đồng là ____ *[Ghi thời gian thực hiện tất cả các công việc theo yêu cầu của hạng mục mua sắm]*.

Chúng tôi cam kết:

1. Chỉ tham gia trong một báo giá này với tư cách là nhà cung cấp chính.

2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.

3. Không vi phạm quy định về bảo đảm cạnh tranh trong quá trình chào hàng.

4. Không vi phạm các hành vi bị cấm trong khi tham dự hạng mục này.

5. Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Nếu báo giá của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi sẽ thực hiện cung cấp hàng hóa theo quy định của bản yêu cầu báo giá.

Báo giá này có hiệu lực trong thời gian ____ ngày, kể từ ngày ____ *[Ghi ngày, tháng, năm có thời điểm nộp hồ sơ chào giá]*.

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

Mẫu số 02a

BẢNG TỔNG HỢP GIÁ CHÀO

STT	Nội dung	Giá chào
1	Hàng hoá	(M)
2	Dịch vụ liên quan	(I)
Tổng cộng giá chào		**(M) + (I)**

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

Mẫu số 02b

BẢNG GIÁ CHÀO CỦA HÀNG HÓA

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

1	2	3	4	5	6	7
STT	**Danh mục hàng hóa**	**Đơn vị tính**	**Khối lượng**	**Xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm**	**Đơn giá (chưa VAT)**	**Thành tiền (chưa VAT)** (Cột 4x6)
1	*Hàng hoá thứ 1*					*M1*
2	*Hàng hoá thứ 2*					*M2*
	....					
n	*Hàng hoá thứ n*					*Mn*
VAT 10%						
Tổng cộng giá chào của hàng hoá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)						**M=M1+M2 +…+Mn**

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]