

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 9 tháng 1 năm 2026

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Về việc: Thuê phần mềm “Chỉ dẫn đường cho hành khách bằng bản đồ 3D tại nhà ga T3 - cảng HKQT Tân Sơn Nhất

Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam – CTCP tổ chức mời chào giá rộng rãi hạng mục mua sắm “Thuê phần mềm “Chỉ dẫn đường cho hành khách bằng bản đồ 3D tại nhà ga T3 - cảng HKQT Tân Sơn Nhất”.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm nghiên cứu và gửi Hồ sơ chào giá theo các yêu cầu sau đây:

1. Yêu cầu về hồ sơ chào giá:

1.1 Yêu cầu đối với hàng hóa: Yêu cầu chào đúng hàng hóa với quy cách, số lượng như sau:

STT	Tên, quy cách hàng hóa, hiệu suất năng lượng, dịch vụ	ĐVT	Số lượng
1	Thuê phần mềm “Chỉ dẫn đường cho hành khách bằng bản đồ 3D tại nhà ga T3” 1 năm.	Bộ	1
2	Thuê máy chủ duy trì hệ thống 1 năm	Gói	1

1.2 Yêu cầu chất lượng, kỹ thuật:

1.2.1 Yêu cầu chung:

- Phần mềm bản đồ 3D sân bay phải được thiết kế theo mô hình quản lý dữ liệu tập trung trực tuyến, đảm bảo việc lưu trữ, cập nhật và quản lý toàn bộ thông tin bản đồ một cách đồng bộ và thống nhất.

- Phần mềm cần được xây dựng trên nền tảng web-based, hỗ trợ truy cập thông qua trình duyệt web, nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho hành khách và nhân viên vận hành trong việc tiếp cận và sử dụng hệ thống.
- Người dùng cần có khả năng truy cập, tra cứu bản đồ và các thông tin liên quan một cách nhanh chóng, chính xác và thân thiện với trải nghiệm người dùng.
- Hệ thống phải xây dựng theo định hướng kiến trúc tích hợp qua các API tiêu chuẩn, nhằm đảm bảo khả năng liên kết với các hệ thống khác như hệ thống thông tin chuyến bay, phần mềm Tportal.
- Phần mềm cần hỗ trợ khả năng cấu hình động các tham số, màu sắc của hệ thống, bao gồm việc tùy chỉnh hình nền giao diện bản đồ theo mùa Lễ, Tết hoặc chủ đề riêng của sân bay, linh hoạt thêm hoặc chỉnh sửa các biểu tượng (icon), thông tin mô tả các vị trí, quầy hàng, dịch vụ.
- Hệ thống cũng cần được tích hợp các chức năng thông báo lỗi một cách hợp lý và rõ ràng, nhằm hỗ trợ người quản trị và người sử dụng nhanh chóng xác định, khoanh vùng và xử lý các sự cố kỹ thuật trong quá trình vận hành.
- Nhà thầu cam kết đảm bảo an toàn dữ liệu của hệ thống, không chia sẻ dữ liệu cho bên thứ 3 nếu không được sự đồng ý của chủ đầu tư.
- Bảo hành, xử lý sự cố, hỗ trợ kỹ thuật phần mềm với thời gian 12 tháng.
- Huấn luyện, đào tạo sử dụng phần mềm.
- Nhà thầu cam kết xây dựng danh mục, phương thức kiểm thử đáp ứng các tính năng của phần mềm khi nghiệm thu.

1.2.2 Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

a. Tính năng phần mềm

STT	Tính năng phần mềm	Yêu cầu chi tiết
1	Hiển thị bản đồ 3D sân bay	Mô hình 3D, xoay 4 chiều, chi tiết nhà ga, tầng, cổng, khu dịch vụ, giao thông...
2	Tiện ích, dịch vụ nhà Ga	Hiển thị đầy đủ tiện ích, dịch vụ nhà Ga, mô tả thông tin tiện ích, dịch vụ.

3	Tính năng dẫn đường	Tìm kiếm đường, chỉ dẫn chuyển tầng và khoảng cách dự kiến giữa các điểm.
4	Tìm kiếm chuyến bay	Tìm kiếm chuyến bay và tuyến đường di chuyển đến các khu vực liên quan của chuyến bay đó như kiosk, checkin, gate, băng chuyền.
5	Tìm kiếm địa điểm	Các vị trí như Kiosk, Hành lý tự ký gửi, Quầy check-in, An ninh soi chiếu, cửa khởi hành, nhà hàng, cửa hàng, nhà vệ sinh, khu vực hút thuốc, băng chuyền đến, phương tiện giao thông...
6	Thông tin về phương tiện giao thông	Thông tin điểm đi/ đón, thời gian của các phương tiện giao thông như xe buýt T1 – T3, xe buýt thành phố, taxi, xe kinh doanh, xe công nghệ, cá nhân,...
7	Tìm kiếm địa điểm	Các vị trí như Kiosk, Hành lý tự ký gửi, Quầy check-in, An ninh soi chiếu, cửa khởi hành, nhà hàng, cửa hàng, nhà vệ sinh, khu vực hút thuốc, băng chuyền đến, phương tiện giao thông...
8	Dẫn đường nội bộ (Indoor Navigation)	Tính toán lộ trình, chỉ dẫn chuyển tầng, thời gian di chuyển ước tính.
9	Định vị vị trí người dùng	Xác định vị trí hành khách bằng mã QR code hoặc tại các vị trí màn hình cảm ứng.
10	Thông tin cửa hàng	Hiển thị các thông tin của hàng, quầy hàng dịch vụ tại nhà Ga như ăn uống, đồ lưu niệm, gói hành lý,... Hiển thị các thông tin quảng cáo, chương trình khuyến mãi cho các quầy hàng.
11	Thông tin chuyến bay theo thời gian thực	Hiển thị thông tin chuyến bay như thời gian khởi hành, quầy checkin, cửa khởi hành, thời gian đến, băng chuyền nhận hành lý,... theo thời gian thực.
12	Tính năng mở rộng	Có thể sử dụng trên màn hình cảm ứng được trang bị tại nhà Ga T3. Tra cứu thông tin trên màn hình cảm ứng mà không cần điện thoại.
13	Tích hợp	Kết nối với phần mềm Tportal đang sử dụng tại Cảng qua API.

14	Tùy chỉnh giao diện bản đồ	Thay đổi theme lễ hội, icon, background
15	Hỗ trợ đa ngôn ngữ	Tiếng Việt, Anh
16	Hệ thống quản lý nội dung (CMS)	Quản trị viên cập nhật dữ liệu bản đồ, địa điểm, hình ảnh, thông tin các tiện ích, dịch vụ, quầy hàng...
17	Bảo mật và mã hóa dữ liệu	Mã hóa HTTPS, bảo mật API
18	Sao lưu và phục hồi dữ liệu	Sao lưu dữ liệu bản đồ, người dùng định kỳ

b. Cấu hình máy chủ ảo:

STT	Thông số	Yêu cầu chi tiết
1	Máy chủ Load balancer	$vCPU \geq 2$ $RAM \geq 4 \text{ GB}$ Ổ cứng $\geq 40 \text{ GB}$ Băng thông mạng $\geq 500 \text{ Mbps}$
2	Máy chủ Front-End 1	$vCPU \geq 4$ $RAM \geq 8 \text{ GB}$ Ổ cứng $\geq 40 \text{ GB}$ Băng thông mạng $\geq 500 \text{ Mbps}$
3	Máy chủ Front-End 2	$vCPU \geq 4$ $RAM \geq 8 \text{ GB}$ Ổ cứng $\geq 40 \text{ GB}$ Băng thông mạng $\geq 500 \text{ Mbps}$
4	Máy chủ Back-End (Database)	$vCPU \geq 2$ $RAM \geq 16 \text{ GB}$

		Ổ cứng ≥ 40 GB Băng thông mạng ≥ 500 Mbps
5	SLA	$\geq 99.9\%$
6	Chứng nhận an toàn	ISO 27001 SSL/TLS
7	Sao lưu dữ liệu	Hằng tuần

1.3 Yêu cầu về giao hàng và thanh toán:

- Thời gian giao hàng: 90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
- Địa điểm giao hàng: giao hàng tại kho Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất.
- Giá chào: đề nghị chào giá hàng hóa trọn gói, đã bao gồm toàn bộ chi phí và thuế GTGT. Đồng tiền chào giá, thanh toán: VNĐ.
- Thanh toán: Đề nghị chào giá chi tiết phương thức thanh toán. Điều kiện tạm ứng không chấp nhận $> 20\%$ giá trị hợp đồng.

a. **Yêu cầu nội dung hồ sơ chào giá:** báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm các nội dung sau:

- Đơn chào hàng theo Mẫu 01;
- Biểu giá theo Mẫu 02a, 02b;
- Các nội dung cần thiết khác:
 - Giấy phép đăng ký kinh doanh còn hiệu lực.

b. **Yêu cầu hiệu lực của hồ sơ chào giá:**

- Hiệu lực hồ sơ chào giá: 45 ngày kể từ ngày 13 / 1 /2026.
- Hồ sơ chào giá phải được ký bởi đại diện có thẩm quyền cơ quan, đơn vị và đóng dấu. Số lượng hồ sơ chào giá: 01 bản gốc và 02 bản chụp

b. **Thời hạn, địa điểm gửi hồ sơ chào giá:**

- Thời hạn gửi hồ sơ chào giá: trước 10 giờ 00 ngày 13 / 1 /2026.
- Phương thức gửi hồ sơ chào giá: gửi trực tiếp/bưu điện theo địa chỉ nhận hồ sơ chào giá hoặc gửi fax, email (scan file.PDF)

- Địa điểm nhận hồ sơ chào giá:

✓ Phòng Kế hoạch - Đầu tư (P.119) - Văn phòng Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hòa, Tp. Hồ Chí Minh.

c. Thông tin liên hệ:

- Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP
- Phòng Kế hoạch – Đầu tư (P.119)
- Tel: 083.8485.383- Ext: 3502
- Người liên hệ: Mr Đặng Ngọc Đức.

d. Yêu cầu đối với nhà cung cấp:

- Có đăng ký doanh nghiệp/đăng ký hoạt động hợp pháp.
- Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP. *Đen*

Đại diện hợp pháp của chủ đầu tư



Đặng Ngọc Cường

BIỂU MẪU

Mẫu số 01

ĐƠN CHÀO HÀNG

Ngày: _____ [Điền ngày, tháng, năm ký đơn chào hàng]

Tên hạng mục mua sắm: _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm theo thông báo mời chào hàng]

Kính gửi: Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty
Cảng hàng không Việt Nam - CTCP

Sau khi nghiên cứu bản yêu cầu báo giá và văn bản sửa đổi bản yêu cầu báo giá số _____ [Ghi số của văn bản sửa đổi (nếu có)] mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, _____ [Ghi tên nhà cung cấp], cam kết thực hiện hạng mục mua sắm _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm] theo đúng yêu cầu của bản yêu cầu báo giá với tổng số tiền là _____ [Ghi giá trị bằng số, bằng chữ và đồng tiền] cùng với biểu giá kèm theo. Thời gian thực hiện hợp đồng là _____ [Ghi thời gian thực hiện tất cả các công việc theo yêu cầu của hạng mục mua sắm].

Chúng tôi cam kết:

1. Chỉ tham gia trong một báo giá này với tư cách là nhà cung cấp chính.
2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.
3. Không vi phạm quy định về bảo đảm cạnh tranh trong quá trình chào hàng.
4. Không vi phạm các hành vi bị cấm trong khi tham dự hạng mục này.
5. Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Nếu báo giá của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi sẽ thực hiện cung cấp hàng hóa theo quy định của bản yêu cầu báo giá.

Báo giá này có hiệu lực trong thời gian _____ ngày, kể từ ngày _____ [Ghi ngày, tháng, năm có thời điểm nộp hồ sơ chào giá].

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

Mẫu số 02a

BẢNG TỔNG HỢP GIÁ CHÀO

STT	Nội dung	Giá chào
1	Hàng hoá	(M)
2	Dịch vụ liên quan	(I)
Tổng cộng giá chào		(M) + (I)

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

5-003
HỐC TẾ
HẮT
CÔNG T
HÔNG
CP
CHÍ M

Mẫu số 02b

BẢNG GIÁ CHÀO CỦA HÀNG HÓA

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

1	2	3	4	5	6	7
STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm	Đơn giá (chưa VAT)	Thành tiền (chưa VAT) (Cột 4x6)
1	Hàng hoá thứ 1					M1
2	Hàng hoá thứ 2					M2
						
n	Hàng hoá thứ n					Mn
VAT 10%						
Tổng cộng giá chào của hàng hoá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)						M=M1+M2 +...+Mn

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

