

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

**Về việc: Mua gói dịch vụ bảo hành 1 năm gồm
cập nhật phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành phần cứng cho tủ đĩa
3PAR StoreServ 8200 storage và 03 máy chủ Cảng HKQT Tân Sơn Nhất**

Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam – CTCP tổ chức mời chào giá rộng rãi hạng mục mua sắm “Mua gói dịch vụ bảo hành 1 năm gồm cập nhật phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành phần cứng cho tủ đĩa 3PAR StoreServ 8200 storage và 03 máy chủ Cảng HKQT Tân Sơn Nhất”.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm nghiên cứu và gửi Hồ sơ chào giá theo các yêu cầu sau đây:

1. Yêu cầu về hồ sơ chào giá:

1.1 Yêu cầu đối với hàng hóa: Yêu cầu chào đúng hàng hóa với quy cách, số lượng như sau:

STT	TÊN SẢN PHẨM	ĐVT	SL
1	Dịch vụ bảo hành 1 năm cho thiết bị lưu trữ HPE 3PAR StoreServ 8200 Storage - 2 x 3PAR Controller Module for 8200 - 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-1428L v2 @ 2.20GHz - 8 x Hynix 8GB DDR3 PC12800 Memory - 2 x HP 128GB MLC SATA 6Gbps (AES-256 / SE TCG Opal 2.0) M.2 2280 Internal Solid State Drive - 20 x HPE 3PAR StoreServ 8000 600GB SAS 15K SFF(2.5in) Hard Driv - 2 x Pin Battery HP 3Par StoreServ 2 x Bộ nguồn PSU Hot HP 3Par StoreServ 764w	Gói	1



2	Dịch vụ bảo hành 1 năm cho thiết bị Máy chủ HPE Proliant DL380 Gen 10	Gói	3
3	Dịch vụ bảo trì chuyên sâu 1 năm 2 lần cho thiết bị HPE 3PAR StoreServ 8200 Storage - 2 x 3PAR Controller Module for 8200 - 2 x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-1428L v2 @ 2.20GHz - 8 x Hynix 8GB DDR3 PC12800 Memory - 2 x HP 128GB MLC SATA 6Gbps (AES-256 / SE TCG Opal 2.0) M.2 2280 Internal Solid State Drive - 20 x HPE 3PAR StoreServ 8000 600GB SAS 15K SFF(2.5in) Hard Driv - 2 x Pin Battery HP 3Par StoreServ 2 x Bộ nguồn PSU Hot HP 3Par StoreServ 764w	Gói	1
4	Dịch vụ bảo trì chuyên sâu 1 năm 2 lần cho thiết bị Máy chủ HPE Proliant DL380 Gen 10	Gói	3

1.2 Yêu cầu về kỹ thuật:

a. Yêu cầu chung:

- Phải có thiết bị dự phòng khi chủ đầu tư yêu cầu mang spare part để kiểm tra tình trạng sẵn sàng khi cần thay thế.
- Đảm bảo phần cứng luôn vận hành ổn định. Cung cấp sẵn tại nơi khách hàng chỉ định ít nhất các linh kiện, vật tư sau để phục vụ công tác thay thế nóng khi hỏng hóc hay khi có phát sinh lỗi.
 - o 01 HPE 3PAR StoreServ 8000 600GB SAS 15K SFF(2.5in) Hard Driv
 - o 01 Bộ nguồn PSU Hot Hp 3Par StoreSev
 - o 01 Pin Battery HP 3Par StoreSev
- Dự phòng các thiết bị linh kiện, vật tư sẵn để khi chủ đầu tư kiểm tra đột xuất tại văn phòng nhà thầu ở Tp.Hồ Chí Minh.
 - o 01 3Par Controller Module for 8200
 - o Có sẵn 1 máy chủ DL 380 Gen10
- Đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết hàng hóa thay thế khi có hỏng hóc đảm bảo hàng chính hãng HPE.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ cung cấp thư xác nhận bảo hành từ trung tâm ủy quyền từ Hãng hoặc đơn vị ủy quyền
- Đơn vị cung cấp dịch vụ là Trung tâm bảo hành chính Hãng HPE hoặc đơn vị cung cấp giấy chứng nhận bảo hành Ủy quyền HPE
- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải là đại lý phân phối sản phẩm HPE có Chứng nhận từ Gold HPE Partner hoặc Trung Tâm Bảo hành Ủy Quyền hãng HPE bảo hành sản phẩm máy chủ HPE, Storage 3PAR, (có chứng nhận kèm theo)
- Kỹ sư thực hiện bảo hành có chứng chỉ từ Hãng HPE cung cấp.
- Có quy trình bảo trì tuân theo quy trình của nhà sản xuất, thực hiện việc kiểm tra định kỳ 06 tháng một lần cho các thiết bị trong “Danh sách thiết bị bảo trì” và gửi báo cáo tình trạng trong 1 tuần.
- Tiếp nhận và kiểm tra sự cố trong 02 giờ kể từ khi nhận được thông báo sự cố.
- Có trách nhiệm hỗ trợ cho mượn thiết bị tương ứng khác có cấu hình tương đương hoặc cao hơn để vận hành trong trường hợp không thể khắc phục sự cố trong 48 giờ (tương đương 2 ngày làm việc).

b. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

***** Bảo trì chuyên sâu:**

Số TT	Tính năng	Yêu cầu chi tiết
1	HPE 3PAR StoreServ 8200 2-node Storage Base và máy chủ HPE Proliant DL380 Gen 10	- Kiểm tra tình trạng của thiết bị trước khi bảo trì. - Vệ sinh, kiểm tra sức khỏe và bảo trì thiết bị dựa trên danh sách kiểm tra. - Vệ sinh bên ngoài và bên trong thiết bị bao gồm: + Chassis, ổ cứng, ram, pin, bộ nguồn thiết bị, (nếu được tắt) + Trường hợp không thể tắt thiết bị kỹ thuật sẽ login vào thiết bị để kiểm tra và lấy thông số kỹ thuật của các linh kiện như: ổ cứng, ram, pin, bộ nguồn thiết bị, - Kiểm tra môi trường hoạt động. - Báo cáo về các lỗi/ sự cố/ sự cố của cơ sở hạ tầng trong phạm vi bảo hiểm.

		- Đề xuất phương án vận hành liên tục để đảm bảo thiết bị bị lỗi/ hỏng hóc không ảnh hưởng đến hoạt động chung của hệ thống. - Đánh giá hiện trạng hệ thống và đề xuất các giải pháp cải tiến hệ thống. - Đánh giá hiệu quả hoạt động và đề xuất các giải pháp nâng cấp/ mở rộng phù hợp và tối ưu hóa cho hiệu suất/ hướng đi trong tương lai. - Đưa ra các khuyến nghị về việc cập nhật các phiên bản mới nhất để đảm bảo hệ thống ổn định. - Báo cáo tổng hợp thông tin hệ thống sau bảo trì.
2	Thời gian	≥ 1 năm
3	Bảo trì chuyên sau	2 lần/ năm

*** **Bảo hành:**

Số TT	Tính năng thiết bị	Yêu cầu chi tiết
1	HPE 3PAR StoreServ 8200 2-node Storage Base và máy chủ HPE Proliant DL380 Gen 10	- Thời gian đáp ứng dịch vụ: là Onsite 24x7, 4h (24 giờ làm việc, 7 ngày trong tuần, chậm nhất 4h sau khi nhận được yêu cầu hỗ trợ từ Chủ đầu tư. - Phản hồi bằng email hoặc điện thoại trong vòng 4h kể từ khi nhận được cuộc gọi. - Kiểm tra và xác định lỗi trong vòng 4h từ lúc nhận thông báo lỗi của thiết bị và có hỏng hóc phản ứng. - Sau khi xác định lỗi kỹ thuật sẽ xuất thiết bị đến tận nơi của khách hàng để thay thế thiết bị lỗi và nhận linh kiện hỏng về. - Tư vấn và hỗ trợ khách hàng 24x7 qua điện thoại, email, trực tiếp. - Thời gian khắc phục sự cố trong vòng 06 – 08 giờ kể từ khi xác nhận được lỗi sự cố. - Thay thế miễn phí linh kiện, vật tư khi có hỏng hóc và thu hồi part hỏng: do kỹ sư của Bên cung cấp dịch vụ thực hiện, phối hợp cùng với đại diện kỹ thuật của Chủ đầu tư.

		- Linh kiện thay thế là linh kiện chính hãng, model thiết bị có cấu hình tương đương hoặc cao hơn thiết bị hỏng. - Bên cung cấp dịch vụ sẽ cử kỹ thuật qua kiểm tra tình trạng thiết bị khi tiến hành mua gói bảo hành. - Thiết bị hoạt động ở trạng thái bình thường thì sẽ áp dụng chính sách bảo hành. - Bên cung cấp dịch vụ cam kết bảo hành tất cả thiết bị linh kiện như ổ cứng, ram, pin, bộ nguồn thiết bị, khi mua gói dịch vụ bảo hành. - Bao gồm chi phí vận chuyển cho toàn bộ sản phẩm thay thế cho khách hàng. - Hỗ trợ khách hàng thay thế hoặc sửa chữa tại chỗ các thiết bị hỏng hóc. - Dự phòng sẵn 1 số vật tư, linh kiện như ổ cứng, battery, Controller... để xử lý thay thế nóng khi cần bảo hành cho thiết bị lưu trữ.
2	Thời gian	≥ 1 năm

1.3 Yêu cầu về giao hàng và thanh toán:

- Thời gian giao hàng: 1 năm kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Địa điểm giao hàng: giao hàng tại kho Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất.
- Giá chào: đề nghị chào giá hàng hóa trọn gói, đã bao gồm toàn bộ chi phí lắp đặt và thuế GTGT. Đồng tiền chào giá, thanh toán: VNĐ.
- Thanh toán: Đề nghị chào giá chi tiết phương thức thanh toán. Điều kiện tạm ứng không chấp nhận > 20% giá trị hợp đồng.

1.4 Yêu cầu nội dung hồ sơ chào giá: báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm các nội dung sau:

- Đơn chào hàng theo Mẫu 01;
- Biểu giá theo Mẫu 02a, 02b;
- Các nội dung cần thiết khác:
 - Giấy phép đăng ký kinh doanh còn hiệu lực.

1.5 Yêu cầu hiệu lực của hồ sơ chào giá:

- Hiệu lực hồ sơ chào giá: 45 ngày kể từ ngày 25 / 11 / 2025.

- Hồ sơ chào giá phải được ký bởi đại diện có thẩm quyền cơ quan, đơn vị và đóng dấu. Số lượng hồ sơ chào giá: 01 bản gốc và 02 bản chụp

2 Thời hạn, địa điểm gửi hồ sơ chào giá:

- Thời hạn gửi hồ sơ chào giá: trước 10 giờ 00 ngày 25 / 11 / 2025.
- Phương thức gửi hồ sơ chào giá: gửi trực tiếp/bưu điện theo địa chỉ nhận hồ sơ chào giá hoặc gửi fax, email (scan file.PDF)
- Địa điểm nhận hồ sơ chào giá:
 - ✓ Phòng Kế hoạch - Đầu tư (P.119) - Văn phòng Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường Tân Sơn Hòa, Tp. Hồ Chí Minh.

3 Thông tin liên hệ:

- Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP
- Phòng Kế hoạch – Đầu tư (P.119)
- Tel: 083.8485.383- Ext: 3502
- Người liên hệ: Mr Đặng Ngọc Đức.

4 Yêu cầu đối với nhà cung cấp:

- Có đăng ký doanh nghiệp/đăng ký hoạt động hợp pháp.
- Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP. 

Đại diện hợp pháp của chủ đầu tư

GIÁM ĐỐC



Đặng Ngọc Cường

BIỂU MẪU

Mẫu số 01

ĐƠN CHÀO HÀNG

Ngày: _____ [Điền ngày, tháng, năm ký đơn chào hàng]

Tên hạng mục mua sắm: _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm theo thông báo mời chào hàng]

Kính gửi: Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty
Cảng hàng không Việt Nam - CTCP

Sau khi nghiên cứu bản yêu cầu báo giá và văn bản sửa đổi bản yêu cầu báo giá số _____ [Ghi số của văn bản sửa đổi (nếu có)] mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, _____ [Ghi tên nhà cung cấp], cam kết thực hiện hạng mục mua sắm _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm] theo đúng yêu cầu của bản yêu cầu báo giá với tổng số tiền là _____ [Ghi giá trị bằng số, bằng chữ và đồng tiền] cùng với biểu giá kèm theo. Thời gian thực hiện hợp đồng là _____ [Ghi thời gian thực hiện tất cả các công việc theo yêu cầu của hạng mục mua sắm].

Chúng tôi cam kết:

1. Chỉ tham gia trong một báo giá này với tư cách là nhà cung cấp chính.
2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.
3. Không vi phạm quy định về bảo đảm cạnh tranh trong quá trình chào hàng.
4. Không vi phạm các hành vi bị cấm trong khi tham dự hạng mục này.
5. Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Nếu báo giá của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi sẽ thực hiện cung cấp hàng hóa theo quy định của bản yêu cầu báo giá.

Báo giá này có hiệu lực trong thời gian _____ ngày, kể từ ngày _____ [Ghi ngày, tháng, năm có thời điểm nộp hồ sơ chào giá].

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

BẢNG TỔNG HỢP GIÁ CHÀO

STT	Nội dung	Giá chào
1	Hàng hoá	(M)
2	Dịch vụ liên quan	(I)
Tổng cộng giá chào		(M) + (I)

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

5-00
 QUỐC TẾ
 HẬT
 CÔNG T
 KHÔNG
 CTCP
 CHỈ M

BẢNG GIÁ CHÀO CỦA HÀNG HÓA

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

1	2	3	4	5	6	7
STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm	Đơn giá (chưa VAT)	Thành tiền (chưa VAT) (Cột 4x6)
1	Hàng hoá thứ 1					M1
2	Hàng hoá thứ 2					M2
						
n	Hàng hoá thứ n					Mn
VAT 10%						
Tổng cộng giá chào của hàng hoá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)						M=M1+M2 +...+Mn

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

